

Aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad se pone a disposición con el objeto de comunicar a nuestros Usuarios los efectos legales y alcances de la información en la Página Web recabada, permitiendo de esta manera brindar protección en apego a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Políticas de Privacidad

A través de las presentes políticas se regula el uso de los servicios prestados por **bPower** a través del portal de internet o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en el mismo, el cual se ubica en la dirección www.bpowerstudio.mx (la "**Página Web**"). Cada vez que una persona acceda a la Página Web o utilice los servicios prestados por bPower que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de bPower (el "Usuario").

El Usuario al acceder o al utilizar los servicios prestados a través de la Página Web acepta de manera sujetarse a los términos y condiciones contenidos estas políticas de privacidad, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo en la versión publicada en línea por bPower de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Página Web. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los servicios de bPower lea cuidadosamente las políticas de privacidad, ya que pueden ser actualizadas y/ o modificadas por bPower en cualquier momento sin notificación personal directa al Usuario. bPower, con domicilio en Blvd. Europa 96, Cañada las Animas, 91190 Xalapa-Enríquez, Ver., establece de conformidad con la legislación aplicable, los términos y condiciones estipulados regulan el uso y protección de los datos personales, así como del sitio web www.bpowerstudio.mx "Página Web".

El acceso a la Página Web por parte del Usuario del Servicio implica su consentimiento expreso y sin reserva a las condiciones general del aviso de privacidad. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones Generales por favor no use la Página Web.

1. Descripción del Servicio.

bPower proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través de "Internet", incluyendo, pero no limitado a: rutinas de ejercicio, secuencias de ejercicio en videos grabados previamente, entrenamientos físicos con o sin equipo (mancuernas, pelota, tapetes, barra, entre otros), rutinas de entrenamiento físico, programas de ejercicio, videos y servicios de compraselectrónicas de los diversos programas, comprar mensualidades, material para realizar ejercicio, a través de los servicios de intermediación de la Página Web (los "**Servicios**"). bPower se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración de la Página Web y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios. De la misma forma, la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier producto a través de cualquiera de los Servicios es bajo el único y exclusivo riesgo de los Usuarios y bPower únicamente actúa como intermediario entre el proveedor del bien específico y el Usuario.

2. Acceso a la Página Web y uso de los Servicios.

2.1 Carácter oneroso.

La prestación de los Servicios proporcionados a los Usuarios por bPower sólo pueden utilizarse mediante suscripción o registro del Usuario y/o pago de un precio y los cuales bPower identificará para la utilización del Usuario de tiempo en tiempo. bPower proporciona únicamente a sus Usuarios la capacidad para utilizar los Servicios, por lo que el Usuario es el responsable de contar con el equipo necesario para establecer la conexión y el acceso al Internet (World Wide Web o www) a través de cualquier

teléfono u otra conexión a través de tecnología conocida o por conocerse. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

2.2 Contenido.

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, videos, rutinas de ejercicio, secuencias de ejercicio y otros materiales contenidos en la Página de Internet (el "**Contenido**"), ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido. Power Barre no garantiza ningún resultado de salud física o emocional, de bienestar ni de aspecto físico para el Usuario, tampoco garantiza la exactitud, idoneidad, del Contenido. El Usuario al ingresar a la Página Web, puede ser expuesto a Contenido que es riesgoso para su salud, inadecuado para su condición física, por lo que bPower, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a lesiones, enfermedades, consecuencias en la salud, problemas cardiovasculares, caídas, golpes, daños en la integridad física por el uso de cualquier Contenido.

2.3 Uso correcto del Contenido.

bPower manifiesta y el Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios el evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la integridad y salud física y mental, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que bPower no es ni será responsable del uso que el Usuario haga del Contenido. Lo anterior, en el entendido de que el Contenido de la Página Web se pone a disposición del Usuario con el único y exclusivo propósito de proporcionar rutinas y secuencias de ejercicio y actividad física. El Usuario reconoce y está de acuerdo en que bPower puede mantener y conservar en sus archivos para sí la información personal y también puede revelar el mismo si por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para: **(i)** cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales;

(ii) cumplir con el Convenio del Usuario; **(iii)** responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o **(iv)** proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de bPower, sus Usuarios y el público en general.

2.4 Usos no Autorizados.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través de la Página Web o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado para este efecto en las páginas web de la Página Web en que se encuentren los Contenidos, o en general de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito. El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario bPower podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que bPower haya tenido conocimiento de dicho uso, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante bPower lo que a su derecho convenga.

Asimismo, el Usuario, en particular, se compromete a abstenerse de: **(a)** utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables de México, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se acceda a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público; **(b)** reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes; **(c)** suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de bPower o de sus titulares incorporados al Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener el Contenido; y **(d)** emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Página Web o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con

independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier Contenido que sea descargado por el Usuario a través de los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

3. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

El Usuario reconoce que el Servicio y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio, puede contener información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

El Usuario manifiesta que está enterado y conforme en que el contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención a través del Servicio o de patrocinadores o anunciantes, puede estar protegido y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes.

Exceptuando expresamente aquello que esté autorizado y así sea específicamente señalado por bPower, sus patrocinadores o anunciantes, los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del Servicio y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio, en su totalidad o en parte. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios o del Contenido bajo circunstancia alguna.

4. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en la Página Web y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a bPower en la que indiquen, cuando menos: **(a)** los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); **(b)** la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; **(c)** la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la Página Web o alguno de los Servicios; **(d)** una declaración expresa y clara de que el uso del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; **(e)** una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que el uso del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a "Departamento Legal de bPower al e-mail taniadiazm@outlook.com, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

5. Enlaces a sitios de terceros (links).

En caso de que la Página Web despliegue enlaces (links) a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros. En virtud de que bPower no tiene control sobre dichos sitios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que bPower no es ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos a bPower o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, y no acepta ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos ni de cualquier contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos. De la misma

forma, bPower no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

6. Indemnización.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a bPower, sus administradores, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: **(a)** el contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico o por medio de otros Servicios o de otra manera transmita a través de la Página Web; **(b)** por la utilización del Servicio; **(c)** la conexión con o a los Servicios; **(d)** cualquier violación al Convenio del Usuario o los Convenios Específicos; o **(e)** cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad intelectual, de autor, marcas o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

7. Terminación.

Todo Usuario, acepta y acuerda que bPower, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de la Página Web y/o de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que bPower no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

8. Políticas del uso de los Servicios.

Los Usuarios aceptan y reconocen que bPower puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios prácticas y políticas generales y específicas, así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas en la Página Web, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

9. Límite de responsabilidad.

bPower de ningún modo puede garantizar que los Servicios: **(a)** cumplan con los requisitos o apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; **(b)** no se interrumpan; **(c)** lleguen a tiempo; **(d)** lleguen con cierto nivel de velocidad; **(e)** lleguen sin errores; **(f)** o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos y/o confiables. bPower no garantiza que cualquier error en el software de los Servicios sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que bPower no estará obligado a realizar concesión alguna. bPower no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio y/o de la Página Web o de la imposibilidad para usarlo.

10. Ley aplicable.

El Usuario al acceder a la Página Web acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que este Convenio del Usuario, así como la relación del Usuario con bPower será regida e interpretada de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos

Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y bPower se someten

expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Veracruz, renunciando a

cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio

presente o futuro.

11. Renuncia.

La falta de bPower de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de las políticas de privacidad no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por bPower.

12. Reclamaciones.

Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el Convenio del Usuario o del uso de los Servicios y/o de la Página Web, tendrá que ser presentada dentro de los dos meses inmediatos siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, de lo contrario ese derecho precluirá. El Usuario manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.

13. Protección de datos personales en posesión de los particulares – Aviso de privacidad

13. 1. Responsabilidad.

bPower, informa que los datos personales proporcionados por sus clientes, empleados, proveedores, auditores y cualquier otra persona con los que mantenga o haya mantenido una relación comercial, laboral, patrimonial o de negocios que se requiera para cumplir con las obligaciones de diversos contratos y convenios que conforman bPower, serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. El personal que integra bPower tiene mecanismos para asegurar la confidencialidad de los datos personales que les sean proporcionados, aún los sensibles, quedando estos protegidos, por medios de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas

tendrán acceso a dichos datos a efecto exclusivo de los servicios proporcionados y de las actividades propias de bPower.

13.2. Datos personales sujetos a tratamiento por parte de los responsables

Los datos personales que se recaben podrán ser los siguientes:

1. Datos de identificación y de contacto:

- Nombre completo• Fecha de nacimiento
- Genero
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Contraseña de perfil
- País, Estado y Ciudad de Residencia.

2. Datos de tarjeta como medio de pago

- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Código de seguridad
- Paypal

3. Protección a Menores

La salvaguarda de la información personal de menores de edad es extremadamente importante. Por ello, bPower recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios. bPower no solicita información de identificación personal a los menores. Por su parte, los menores siempre deben solicitar permiso a

sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

13.3. Finalidad del tratamiento de los datos personales

De conformidad en lo señalado en la Ley se le informa que los datos personales y/o datos personales sensibles que se recaban del Usuario, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

- (a)** Iniciar sesión en la página web
- (b)** Tener acceso a las clases
- (c)** Compra y pago de mensualidades
- (d)** Compra de artículos de nuestra tienda en línea
- (e)** Recibir noticias y actualizaciones de clases por correo
- (f)** Recibir recomendaciones de clases, rutinas, tips, según su preferencia
- (g)** La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, ofrecidos por "bPower".
- (h)** Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores. En caso de que el Usuario no desee que sus datos personales sean tratados ni transferidos para estos fines adicionales, podrá manifestarlo inmediatamente al adquirir nuestros productos, de lo contrario se entenderá la aceptación del uso de datos para estos fines, adicionalmente podrá en todo momento solicitar su derecho de oposición para estas finalidades a través de los procedimientos señalados en la sección de "Derechos de los Titulares". La negativa para el uso de los datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que se nieguen los productos y/o servicios que solicita y/o contrata el Usuario con el responsable.

13.4. Transferencia de datos

El titular acepta que sus datos pueden ser transferidos en el entendido de que los responsables comunicarán este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento cuando se trate de terceros distintos del encargado y que el tercero asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad. El titular tendrá el derecho de no aceptar la transferencia de datos para estas finalidades adicionales, para hacer efectivo este derecho el Usuario podrá seguir el procedimiento establecido en la sección de "Finalidad de los datos personales", de lo contrario se entenderá que el Usuario otorgó su consentimiento.

13.5. Transferencia de datos personales por resolución judicial

bPower únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes, empleados, proveedores, auditores y cualquier otra persona con los que mantenga o haya mantenido una relación comercial, laboral, patrimonial o de negocios sólo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con disposiciones procesales.

13.6. Cookies y Web Beacons

Con la finalidad de mejorar la experiencia del Usuario en su sitio web, se informa que la Página Web podrá utilizar "cookies" y "web beacons" u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del usuario de Internet.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el fin de almacenar ciertos registros y preferencias. Por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento, la página web sólo recaba información sobre la dirección IP y el tiempo de interacción en el sitio web. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo

hacerlo, el Usuario debe consultar las herramientas de su navegador de Internet.

13.7. Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social.

bPower en Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social respeta su privacidad y el uso de esta aplicación está sujeta a esta política de privacidad. El uso de Facebook e Instagram en general y su relación con Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social están sujetas a la propia política de privacidad y otros términos de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social y políticas que bPower no controla.

Esta política de privacidad describe que bPower puede utilizar la información que obtenemos con esta aplicación en Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social y con quién podemos compartirla.

La información personal que recopilamos:

1. Información que recibimos de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social.

- La información y el contenido que recibimos de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social es proporcionada por el Usuario u otros usuarios de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social o se asoció por Facebook con un usuario en particular.

2. Información Independiente. - La información y el contenido que se provea directamente a nosotros a través de un formulario en esta aplicación. La Información que recibimos de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social. Cuando el Usuario visite la aplicación, se puede recoger toda la información que es visible para "Todos" en Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social, así como la información de Facebook, Instagram, Tiktok o cualquier otra Red Social designan la información a disposición del público.

Información Independiente

La Página Web puede pedirle que proporcione cierta información de forma explícita a nosotros, como su dirección de correo electrónico. Por lo general, utilizamos la información independiente para poder realizar un registro y poder mantenerlo al tanto de nuevas actualizaciones o de algún cambio que tenga la aplicación. Comotambién nos podemos dirigir a usted para notificarle algún premio por su participación en la aplicación.

Protección de Información

Protegeremos la información que recibamos de Facebook e Instagram, contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Los datos de usuario obtenidos de Facebook e Instagram no se podrán transferir a un intermediario de datos ni vender.

13. 8. Datos sensibles

En caso de que se soliciten datos sensibles, el titular deberá otorgar su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa o firma electrónica. Al efecto, se consideran datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. bPower que funge como responsable, sólo recabará los datos sensibles indicados en la sección "Datos personales sujetos a tratamientos por parte de los responsables". Los datos personales sensibles que el Usuario proporcione serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad y serán utilizados únicamente para los fines de la relación jurídica en total apego a lo dispuesto en el presente aviso de privacidad.

13.9. Derechos de los titulares – ARCO

Los titulares podrán ejercer sus derechos de ACCESO a los datos personales que obren en poder del responsable; RECTIFICACION cualquiera de los datos personales que sea inexacto o incompleto; CANCELACION de alguno de sus datos personales si no está

previsto en alguna legislación como obligatorio u OPOSICION al tratamiento de sus datos personales por causa legítima. El titular también podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, manifestar su negativa para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable, o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales; para lo cual deberá solicitarlo en cualquier momento a través del mismo medio, después de haber otorgado su consentimiento expreso con el presente aviso. Asimismo, el titular podrá solicitar aclaraciones por ese mismo medio cuando tenga dudas o presunción de que sus datos personales han sido transferidos para finalidades distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad siempre que el supuesto no esté considerado en la regulación aplicable. La solicitud para ejercer cualquiera de estos derechos, la podrá llevar a cabo contactando bPower a través de la línea privacidad: Teléfono: 2284003647
Con horario de atención de 11:00 a 17:00

EL AREA RESPONSABLE PARA EL RESGUARDO DE LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL USUARIO, Y QUIEN A SU VEZ ATENDERA LAS SOLICITUDES, ES:

SERVICIO AL CLIENTE:

Correo electrónico: powerbarrebytaniadiaz@gmail.com

Teléfono: 2284003647

Con horario de atención de 11:00 a 17:00

Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los siguientes requisitos:

- 1.** Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle a su solicitud;
- 2.** Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno los derechos mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
5. Señalar el derecho que desea ejercer (bPower, limitación de uso o divulgación, negativa de tratamiento o revocación del consentimiento de transferencia de datos); La respuesta se emitirá en un plazo máximo de 120 días, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud que corresponda, misma que de resultar procedente se hará efectiva en un plazo de quince días posteriores a la fecha en que se comunica la respuesta al titular, la cual podrá realizarse, a través de cualquiera de los medios siguientes: Servicio a clientes, correo electrónico, telefónicamente o personalmente en Blvd. Europa 96, Cañada las Animas, 91190 Xalapa-Enríquez, Ver.

13.10. Conservación y supresión de los datos proporcionados

El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados. El responsable de la base de datos estará obligado a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su

conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

(a) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;

(b) Deban ser tratados por disposición legal;

(c) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;

(d) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;

(e) Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;

(f) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular

13. 11. Cambios y consentimiento del Aviso de Privacidad

Cambios al presente aviso de privacidad podrán ser efectuado por bPower en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios siguientes: **(a)** mediante un correo electrónico registrado; **(b)** vía telefónica, ya sea directamente por personal de bPower o mediante una grabación; y **(c)** con un mensaje o nota visible en nuestro portal de internet. Recomendamos al Usuario, revisar permanentemente el contenido de este aviso de privacidad, en nuestro portal de internet en la dirección www.bpowerstudio.mx El Usuario manifiesta que los datos personales que proporcione a bPower, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y consiente a que bPower lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 11 de octubre del año 2025